MENTORA · EMPORA · DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Diagnóstico de riesgo psicosocial y clima laboral

Resultados anónimos por dimensión y por área, con plan de intervención.

Organización	Comercial Andina S.A. (ficticia) · 48 trabajadores
Participación	44 de 48 respondieron (92 %), de forma anónima desde el celular
Instrumentos	Cuestionario de factores de riesgo psicosocial · Encuesta de clima laboral
Periodo	Del 20 al 31 de octubre de 2026
Regla de anonimato	Solo se muestran grupos de 5 personas o más

1. Resultado general



Dos dimensiones superan el umbral de riesgo alto en el promedio de la empresa: **carga y ritmo de trabajo (62)** y **reconocimiento (56, cerca del umbral)**. Las relaciones con los compañeros son un factor protector (riesgo bajo en todas las áreas).

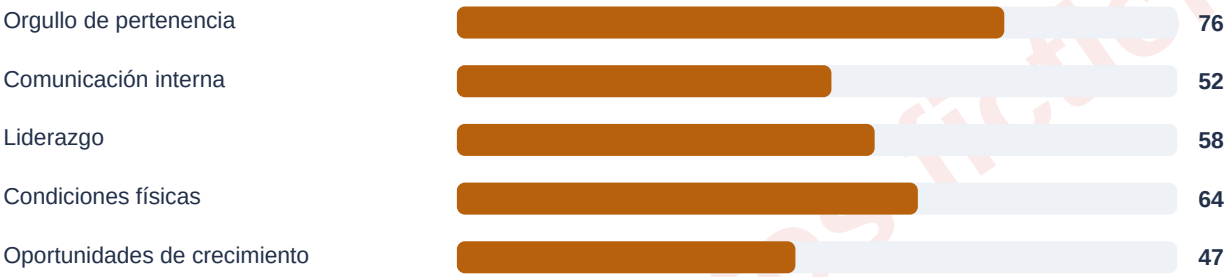
EJEMPLO · Datos ficticios

2. Mapa de riesgo por área

Dimensión (riesgo 0-100)	Ventas	Bodega	Administración	Atención al cliente
Carga y ritmo de trabajo	62 · Alto	71 · Alto	48 · Medio	66 · Alto
Control sobre el trabajo	44 · Bajo	58 · Medio	39 · Bajo	61 · Alto
Apoyo de la jefatura	41 · Bajo	55 · Medio	35 · Bajo	52 · Medio
Relaciones con compañeros	32 · Bajo	38 · Bajo	29 · Bajo	47 · Medio
Reconocimiento	57 · Medio	64 · Alto	42 · Bajo	60 · Alto
Equilibrio trabajo y vida	59 · Medio	52 · Medio	37 · Bajo	63 · Alto

Bodega concentra el mayor riesgo (carga 71, reconocimiento 64). **Atención al cliente** muestra riesgo alto en carga, control y equilibrio trabajo y vida, ligado a turnos extendidos en temporada alta.

3. Clima laboral



EJEMPLO · Datos ficticios

4. Plan de intervención sugerido

Prioridad	Acción	Área	Responsable	Plazo
1	Redistribuir turnos y contratar apoyo temporal en temporada alta	Bodega · Atención	Gerencia y TH	Diciembre 2026
2	Programa mensual de reconocimiento (logros visibles, no solo económicos)	Toda la empresa	Talento Humano	Enero 2027
3	Taller de liderazgo y retroalimentación para jefaturas	Bodega · Administración	Psicólogo organizacional	Febrero 2027
4	Reunión breve semanal de equipo (15 minutos) para planificar la carga	Todas	Jefaturas	Desde ya
5	Nueva medición para comparar	Toda la empresa	Talento Humano	Junio 2027

Las respuestas son anónimas y los resultados se muestran solo en grupos mínimos. El informe sirve como insumo para la matriz de riesgos y el programa de prevención de la empresa.

EJEMPLO · Datos ficticios

Cómo leer este informe

• Los resultados se muestran en escalas fáciles de leer (0 a 100, percentiles o niveles Bajo, Medio y Alto) y siempre con su referencia.

• Cada gráfico va acompañado de un texto que explica qué significa para la persona u organización evaluada.

• Las recomendaciones son orientativas: el profesional las ajusta, las firma y decide qué compartir.

• Los informes se descargan en PDF y la versión web se puede revisar en pantalla, con el mismo contenido.

Ficha técnica

Aspecto	Detalle
Aplicación	Anónima, desde el celular, con enlace o código QR; sin datos que identifiquen a la persona
Escala de riesgo	0 a 100: Bajo (menos de 45), Medio (45 a 59), Alto (60 o más)
Grupos mínimos	No se muestran resultados de grupos de menos de 5 personas
Datos sociodemográficos	Área, antigüedad y tipo de contrato, siempre agregados

Este es un **informe de ejemplo**: las personas, organizaciones y resultados son ficticios y se crearon solo para mostrar el formato. Los informes de MENTORA organizan los resultados y ofrecen una lectura orientativa; el análisis, el diagnóstico y las decisiones corresponden al profesional.

EJEMPLO · Datos ficticios